Приложение 5.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Педагогический институт

Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Директор педагогического института

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.И. Гущина

«05» апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

**«Психология профессионального педагогического общения»**

Научная специальность:

5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых

образовательных сред

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации

по программам подготовки научных и

научно-педагогических кадров в аспирантуре

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Тамбов 2023

**Автор программы:** Коваль Н.А., доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной и возрастной психологии.

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов) (приказ Минобрнауки России от 20 октября 2021 г. № 951).

Рабочая программа принята на заседании кафедры социальной и возрастной психологии «07» марта 2023 года, протокол № 8.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |
| --- |
| 1. Цели и задачи дисциплины |
| 2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры |
| 3. Объем и содержание дисциплины |
| 4. Контроль знаний обучающихся |
| 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины |
| 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы |
|  |

**1. Цели и задачи дисциплины**

**1.1 Цель дисциплины** - формирование у аспирантов целостного теоретического представления о психологических основах профессионального педагогического общения, его целях, задачах, общих принципах, видах, направлениях и возможностях применения в различных областях, а также личностных особенностях и компетенциях, необходимых для бесконфликтного общения педагога.

**1.2 Задачи дисциплины:**

* формирование представлений о сущности, структуре, содержании, функциях педагогического общения, актуальных проблемах современной психологии профессионального педагогического общения;
* формирование представлений о гуманистической концепция профессионально педагогического общения;
* формирование представлений о противоречиях и трудностях профессионального педагогического общения и путях их предупреждения и преодоления.

**1.3 Требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

**Знать:**

* специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовательном процессе;
* научные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе;
* сущность, структуру, содержание, функции педагогического общения, актуальные проблемы современной психологии профессионального педагогического общения;
* противоречия и трудности профессионального педагогического общения и пути их предупреждения и преодоления;
* основные парадигмы педагогической науки;
* современные ориентиры развития образования;
* основные проблемы педагогической науки и практики образования.

**Уметь:**

**-** анализировать основные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе;

- использовать средства и приемы, необходимые для анализа многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовании;

* анализировать актуальные проблемы современной психологии профессионального педагогического общения;
* выявлять и анализировать противоречия и трудности профессионального педагогического общения, определять пути их предупреждения и преодоления;
* анализировать тенденции развития педагогической науки;
* определять перспективные направления научных исследований в области педагогики;
* адаптировать современные достижения педагогической науки к образовательному процессу.

**Владеть:**

* основными методами анализа особенностей взаимодействия субъектов в образовательном процессе;
* методами, выявляющими специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической учебной деятельности;
* методами анализа актуальных проблем современной психологии профессионального педагогического общения;
* методами предупреждения и преодоления трудностей профессионального педагогического общения;
* современными методами научного педагогического исследования;
* способами осмысления и критического анализанаучной информации в педагогической сфере.

**2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры:**

Дисциплина «Психология профессионального педагогического общения» относится к образовательному компоненту «Дисциплины (модули)» программы аспирантуры по научной специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред. Дисциплина является элективной.

Дисциплина «Психология профессионального педагогического общения» изучается во 2 семестре.

**3. Объём и содержание дисциплины**

**3.1 Объем дисциплины**

Очная форма обучения: 2 з.е.

| Вид учебной работы | Очная форма обучения  (всего часов) |
| --- | --- |
| **Общая трудоёмкость дисциплины** | **72** |
| *Контактная работа (по учебным занятиям)* | *22* |
| Лекции (Л) | 10 |
| Практические (семинарские) занятия (ПЗ) | 12 |
| Лабораторные занятия (ЛЗ) | - |
| *Самостоятельная работа (СР)* | *50* |
| *Зачет* |  |

**3.2 Содержание дисциплины:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № темы | Название  раздела/темы | Вид учебной работы, час.  (очная форма) | | | | Формы текущего  контроля |
| Л | ПЗ | ЛЗ | СР |
|  | Тема 1. Введение в психологию педагогического общения | 2 | 2 | - | 6 | Письменная контрольная работа |
|  | Тема 2. Профессия педагога в системе помогающих профессий | 2 | 2 | - | 11 | Устный опрос, письменная контрольная работа |
| 3. | Тема 3. Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения | 2 | 4 | - | 11 | Устный опрос, письменная контрольная работа |
| 4. | Тема 4. Мифы и стереотипы педагогического сознания в меняющемся мире, их связь с культурно-историческим контекстом, представленность в общении | 2 | 2 | - | 11 | Устный опрос, письменная контрольная работа |
| 5. | Тема 5. Компетентность в педагогическом общении, ее природа, способы совершенствования | 2 | 2 | - | 11 | Устный опрос, письменная контрольная работа |

**Тема 1. Введение в психологию педагогического общения**

**Лекция.**

Понятия общение. Общая характеристика педагогического общения. Психологические проблемы педагога в современной ситуации. Функции педагогического общения. Стили педагогического общения. Актуальные проблемы современного профессионального педагогического общения. Педагог как психолог. Принципы персонификации в обучении; опора на личный опыт при анализе педагогических ситуаций.

**Практическое занятие.**

1. Понятие общения.

2. Функции педагогического общения.

3. Стили педагогического общения.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Проанализируйте принципы персонификации обучения.

2. Проанализируйте педагогические ситуации с опорой на личный опыт.

3. Выделите актуальные проблемы педагогического общения в современной образовательной среде.

**Тема 2. Профессия педагога в системе помогающих профессий**

**Лекция.**

Педагог и практический психолог. Общность гуманистической ориентации. Общение в структуре педагогической активности. Требования к педагогу в современных условиях. Л.С. Выготский о природе педагогического труда. Гуманистическая концепция профессионально педагогического общения (восприятие, коммуникация, взаимодействие), ее разновидности.

**Практическое занятие.**

1. Л.С. Выготский о специфике и природе педагогического труда

2. Виды гуманистически-ориентированного педагогического общения.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Составьте психологических портрет преподавателя высшей школы на основе основных принципах гуманистической концепции

**Тема 3. Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения**

**Лекция.**

Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения: общение как партнерство. Открытость в контакте с обучаемым. Характер межличностной обратной связи, минимизация оценок. Диалогичная организация учебного процесса. Оказание психологической поддержки и проявление заботы как формы «педагогической любви». Общение в системах «учитель-ученик», «учитель-учитель», « учитель-родитель». Стили общения. Позиции в общении.

**Практическое занятие.**

1.Общая характеристика гуманистически ориентированного педагогического общения

2. Диалогичная сущность организации учебно-воспитательного процесса

3. Виды позиций в профессиональном педагогическом общении

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Проклассифицируйте формы психологической поддержки как проявление заботы педагога в системах «учитель-ученик» и «учитель-родитель»

**Тема 4. Мифы и стереотипы педагогического сознания в меняющемся мире, их связь с культурно-историческим контекстом, представленность в общении**

**Лекция.**

Миф (по К. Юнгу) как вид «ментальной терапии». Культивирование рефлексии как путь демифологизации профессионального сознания. Данные современных эмпирических исследований о характере педагогической рефлексии. Рефлексии и спонтанность в общении.

**Практическое занятие.**

1. Стереотипное представление о роли педагога в образовательных учреждениях.

2. Формы и виды педагогической рефлексии, ее спонтанности в профессиональном общении.

**Задания для самостоятельной работы:**

1.Рассмотреть проблему «ментальной терапии» по К. Юнгу применительно к профессиональному педагогическому общению

**Тема 5. Компетентность в педагогическом общении, ее природа, способы совершенствования**

**Лекция.**

Ролевое и личностное общение в системе педагогических контактов. Образ «Я» педагога, способы самопрезентации. Основные трудности в общении педагога. Проблема взаимопонимания. Конфликтная компетентность, типы поведения в конфликтной ситуации. Пути развития психологической культуры педагога. Психогигиена психологического труда. Саморегуляция. Личные проблемы педагога и их резонанс в работе с обучаемыми.

**Практическое занятие.**

1. Основные трудности в общении педагога.

2. Педагогическая конфликтология: виды конфликтных ситуаций, конфликтные поступки, конфликтные отношения, специфика педагогического конфликта.

3. Общая характеристика и специфика вынужденного контакта в деятельности педагога.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Разработать программу тренинг по преодолению конфликтной ситуации в профессиональном педагогическом общении.

**4. Контроль знаний обучающихся**

**4.1 Формы текущего контроля работы аспирантов:** устный опрос, письменная контрольная работа

**4.2 Задания текущего контроля**

Темы для устного опроса

1. Понятие общения.
2. Функции педагогического общения.
3. Стили педагогического общения.
4. Л.С. Выготский о специфике и природе педагогического труда
5. Виды гуманистически-ориентированного педагогического общения.
6. Общая характеристика гуманистически ориентированного педагогического общения
7. Диалогичная сущность организации учебно-воспитательного процесса
8. Виды позиций в профессиональном педагогическом общении
9. Стереотипное представление о роли педагога в образовательных учреждениях.
10. Формы и виды педагогической рефлексии, ее спонтанности в профессиональном общении.
11. Основные трудности в общении педагога.
12. Педагогическая конфликтология: виды конфликтных ситуаций, конфликтные поступки, конфликтные отношения, специфика педагогического конфликта.
13. Общая характеристика и специфика вынужденного контакта в деятельности педагога.

Задания для письменной контрольной работы

1. Проанализируйте критерии и классификации видов общения: ориентированность, психологическая динамика, семиотическая специализация и степень опосредованности общения.

2. Предложите и проанализируйте дихотомии типов педагогического общения: непосредственное и опосредованное, ролевое и личностное, закрытое и доверительное, светское и деловое, вынужденное и свободное, монологическое и диалогическое общение.

3. Разработать программу обучающего коммуникативного тренинга.

4. Проанализировать конфликтные ситуации в ходе профессионального педагогического общения и стратегии их преодоления.

5. Предложить методы работы адекватной коррекции педагогических проблем в профессиональном общении.

6. Составьте психологических портрет преподавателя высшей школы на основе основных принципах гуманистической концепции

7. Проклассифицируйте формы психологической поддержки как проявление заботы педагога в системах «учитель-ученик» и «учитель-родитель».

8. Рассмотреть проблему «ментальной терапии» по К. Юнгу применительно к профессиональному педагогическому общению

9. Составьте программу тренинг по преодолению конфликтной ситуации в профессиональном педагогическом общении.

**4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине** проводится в форме зачета.

Вопросы зачета

1. Понятие профессионального педагогического общения. Функция педагогического общения.

2. Актуальные проблемы современного профессионального педагогического общения.

3. Психологические проблемы педагога на современном этапе.

4. Общение в структуре педагогической активности.

5. Л.С. Выготский о природе педагогического труда.

6. Гуманистическая сущность педагогического общения.

7. Общение как партнерство.

8. Общая характеристика межличностной обратной связи.

9. Формы психологической поддержки педагога.

10. Характеристика общения в системах: «учитель-ученик», «учитель-учитель», «учитель- родитель».

11. Общая характеристика стилей профессионального педагогического общения.

12. Компетентность специалиста в психолого-педагогическом общение.

13. Проблема взаимопонимания в педагогическом общении.

14. Конфликтная компетентность, типы поведения в конфликтной ситуации.

15. Психологическая культура педагога и пути ее развития.

16. Мотивация к изменению опыта общения педагога.

17. Самодиагностика и самоисследование в профессиональном педагогическом общении.

18. Психогигиена педагогического труда.

19. Проблемы саморегулиции педагога в профессиональном общении.

20. Рефлексия и спонтанность в профессиональном педагогическом общении.

Задания для зачета

**Задание 1**. Предложите технологии оптимизации эмоциональной устойчивости сотрудника (на примере любой специальности), используя такие ключевые понятия как психическая устойчивость; продуктивная саморегуляция психической устойчивости; оптимизация психической устойчивости.

**Задание 2.** Разработать программу (основные этапы) для проведения тренинга по теме «Конфликтные ситуации в профессиональном педагогическом общении. Технологии их преодоления». Представьте процедуру проведения. Подготовьте краткий отчет по полученным результатам. Кратко сформулируйте рекомендации.

**Задание 3.** Предложите алгоритм решения актуальной профессиональной проблемы в области педагогического общения (на примере высшего или среднего образования) по следующей схеме: описание проблемы с выявлением в ней противоречия, формулировка проблемы, мотивация проблемы, постановка цели (как прогнозируемого результата), оценка актуальных и потенциальных ресурсов, определение и анализ возможных препятствий (объективного и субъективного характера), преодоление препятствий (акцент на созидательной преобразующей активности), оценка полученного результата, выявление новой проблемы.

**4.4 Шкала оценивания промежуточной аттестации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Основные показатели достижения результата** |
| «зачтено» | Демонстрирует высокий уровень знаний специфики многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовательном процессе; научных подходов к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе; сущности, структуры, содержания, функций педагогического общения, актуальных проблем современной психологии профессионального педагогического общения; противоречий и трудностей профессионального педагогического общения и путей их предупреждения и преодоления; основных парадигм педагогической науки; современных ориентиров развития образования; основных проблем педагогической науки и практики образования. |
| Способен анализировать основные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе; использовать средства и приемы, необходимые для анализа многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовании; анализировать актуальные проблемы современной психологии профессионального педагогического общения; выявлять и анализировать противоречия и трудности профессионального педагогического общения, определять пути их предупреждения и преодоления; анализировать тенденции развития педагогической науки;  определять перспективные направления научных исследований в области педагогики; адаптировать современные достижения педагогической науки к образовательному процессу. |
| В полном объеме владеет основными методами анализа особенностей взаимодействия субъектов в образовательном процессе; методами, выявляющими специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической учебной деятельности; методами анализа актуальных проблем современной психологии профессионального педагогического общения; методами предупреждения и преодоления трудностей профессионального педагогического общения; современными методами научного педагогического исследования; способами осмысления и критического анализанаучной информации в педагогической сфере. |
| «не зачтено» | Демонстрирует низкий уровень знаний специфики многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовательном процессе; научных подходов к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе; сущности, структуры, содержания, функций педагогического общения, актуальных проблем современной психологии профессионального педагогического общения; противоречий и трудностей профессионального педагогического общения и путей их предупреждения и преодоления; основных парадигм педагогической науки; современных ориентиров развития образования; основных проблем педагогической науки и практики образования. |
| Не способен анализировать основные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе; использовать средства и приемы, необходимые для анализа многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовании; анализировать актуальные проблемы современной психологии профессионального педагогического общения; выявлять и анализировать противоречия и трудности профессионального педагогического общения, определять пути их предупреждения и преодоления; анализировать тенденции развития педагогической науки;  определять перспективные направления научных исследований в области педагогики; адаптировать современные достижения педагогической науки к образовательному процессу. |
| Не владеет основными методами анализа особенностей взаимодействия субъектов в образовательном процессе; методами, выявляющими специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической учебной деятельности; методами анализа актуальных проблем современной психологии профессионального педагогического общения; методами предупреждения и преодоления трудностей профессионального педагогического общения; современными методами научного педагогического исследования; способами осмысления и критического анализа научной информации в педагогической сфере. |

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**5.1 Основная литература:**

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19277.html.— ЭБС «IPRbooks»
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450305>

**5.2** **Дополнительная литература:**

1. Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Богомолова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Аспект Пресс, 2010.— 192 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56805.html.— ЭБС «IPRbooks»
2. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия для студентов педагогических направлений подготовки/ Л.С. Выготский [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Тула: Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого, 2019.— 243 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/94298.html.— ЭБС «IPRbooks»

Лопушнян Г.А. Влияние толерантности на педагогическое общение [Электронный ресурс]: методическое пособие для учителей/ Лопушнян Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008.— 83 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/23831.html.— ЭБС «IPRbooks»

**5.3** **Иные источники:**

1. Акмеология (НЭБ eLIBRARY.RU) https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=8392
2. Мир психологии(НЭБ eLIBRARY.RU) https://www.elibrary.ru/title\_about.asp?id=8861
3. Психологическое консультированиеВопросы психологии(НЭБ eLIBRARY.RU) https://elibrary.ru/contents.asp?id=39207104
4. Вестник МГУ.Сер.14. Психология(НЭБ eLIBRARY.RU) https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8381

**6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

**Электронная информационно-образовательная среда**

<http://moodle.tsutmb.ru>

Взаимодействие преподавателя и аспиранта в процессе освоения дисциплины осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.

**Лицензионное программное обеспечение:**

- Операционная система Microsoft Windows XP SP3

- Операционная система «Альт Образование»

- 7-Zip 9.20

- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

- Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated

- Nero 8

**Информационные справочные системы и профессиональные базы данных:**

|  |  |
| --- | --- |
| ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | [http://www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru/) |
| ЭБС «Консультант студента»: Медицина. Здравоохранение, Комплект Гуманитарные науки | [http://www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru/) |
| ЭБС «IPRSMART» (старое название  « IPR books») | [http://iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru/) |
| ЭБС «Юрайт» | [http://www.urait.ru](http://www.urait.ru/) |
| Сетевая электронная библиотека педагогических вузов | <https://e.lanbook.com/> |
| Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU | [http://elibrary.ru](http://elibrary.ru/) |
| Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» | [https://нэб.рф](https://xn--90ax2c.xn--p1ai/) |
| Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина | [http://www.prlib.ru](http://www.prlib.ru/) |
| Электронный справочник «Информио» | [www.informio.ru](http://www.informio.ru/) |
| Архив научных журналов зарубежных издательств | [https://arch.neicon.ru](https://arch.neicon.ru/) |
| БД AIPP E-Book Collection I + Collection II – полнотекстовые коллекции книг издательства AIP Publishing в области прикладной и химической физики, биологии, энергетики, оптики, фотоники, материаловедения и нанотехнологий и др. | <https://www.scitation.org/ebooks> |
| Коллекции журналов:   * Life Sciences Package и БД Springer Nature, * Social Sciences Package и БД Springer Nature, * Physical Sciences & Engineering Package   – полнотекстовые политематические базы академических журналов | [www.nature.com](http://www.nature.com) |
| БД 2021 - 2023 eBook Collections  издательства Springer Nature  – полнотекстовая политематическая база академических книг | <https://link.springer.com/> |
| Математические журналы –  МИАН. Полнотекстовая коллекция математических журналов | [http://www.mathnet.ru](http://www.mathnet.ru/) |